

Das Unternehmen MetraLabs GmbH Neue Technologien und Systeme hat sich zu einem international angesehenen Hersteller von autonomen mobilen Servicerobotern für Inventur im Einzelhandel, Intralogistik in der Industrie, Desinfektion im Gesundheitswesen und in der Lebensmittelindustrie und für Interaktion in Museen und Ausstellungen entwickelt. Wir arbeiten für eine Zukunft, in der es selbstverständlich ist, dass sich mobile Roboter und Menschen ihren Arbeitsraum teilen.

Für die Zukunft stecken wir uns hohe Ziele und suchen deshalb zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

**Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit**  
im Bereich

**Technischer Kundensupport**

Ihre Arbeit ist vielseitig, dynamisch und umfasst vorrangig die Unterstützung von Kunden bei Problemen an vorhandenen Installationen unserer Service-Roboter. Sie erwartet eine anregende, angenehme Arbeitsatmosphäre. In enger Zusammenarbeit mit den Produktteams und der Entwicklung führen Sie Ihre Aufgaben eigenständig durch und bringen sich kreativ in das Team mit frischen Ideen ein.

***Ihre Aufgaben beinhalten:***

- Unterstützung bei der Inbetriebnahme von Roboter-Systemen
- Telefonischer Kundensupport, Fernwartung und Problemanalyse von Servicerobotern
- Organisation von Wartungseinsätzen und Reparaturen

***Wir erwarten:***

- Interesse für die Branchen unserer autonomen Serviceroboter
- Gute technische Grundkenntnisse
- Gute IT-Grundkenntnisse
- Hohes Engagement, Kreativität und Eigeninitiative
- Gutes analytisch-technisches Denkvermögen
- Freundliches und hilfsbereites Auftreten am Telefon
- Gute Englischkenntnisse
- Vorteilhaft sind Erfahrungen in der Benutzung von Linux

***Wir freuen uns auf Sie!***

Werden Sie Teil unseres Teams und schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: Dr. Christian Martin, [jobs@MetraLabs.com](mailto:jobs@MetraLabs.com).

MetraLabs GmbH | Neue Technologien und Systeme  
Weimarer Straße 28, 98693 Ilmenau  
[www.metralabs.com](http://www.metralabs.com)